



CASH MANAGEMENT **DAGEN**



Nettbedrageri
- den nye arenaen for bankrøvere

Johan Magne Andresen, Ålesund 27. 10. 2016



Hvordan kan du
bli svindlet, hva
skal du passe på?

Hvordan kan du
sikre deg mot
svindlere ?

Kriminelle stjeler
påloggingsdetalj
er og «raner»
nettbanken til
kunden.





CyberCrime

online web networks spyware tech financial steal software security trojan code privacy access user-name confidential international attacks encryption protect fraud criminal information spy warfare login hacker victim hacking credit-card virus protected authorization espionage vulnerability surfing password firewall technology data illegal money computers keyboard crash identity break logon internet secure



Virus

- Nettbanktrojanere og løsepengevirus



Nettfiske

- E-postbasert bedrageri



Telefonbasert bedrageri

- «Microsoft»-svindel og andre varianter

Nettbanktrojanere – proaktivitet bidrar til redusert svindel

Tiltalt for grovt bedrageri mot storbank

En ukrainsk mann i 20-årene skal ha forsøkt å angripe DNBs nettbank, og testet ut en egen angrepskode mot banken. Torsdag må han møte i Sør-Trøndelag tingrett, tiltalt for grovt bedrageri.



En mann i 20-årene fra Ukraina må møte her i Sør-Trøndelag tingrett torsdag, tiltalt for grovt bedrageri.
FOTO: ANDERS ULVOLDEN / NRK



Journalist
Espen Sandmo

- MER OM BANK OG FINANS
- MER OM DATAKRIMINALITET

Publisert 25.11.2015, kl. 14:37

NA

NETTAVISEN | NA24

SIDE2 SIDE3 blogg

FORSIDEN NYHETER KULTUR POLITIKK ØKONOMI SPORT FRISKE MENINGER MOTE HELSE TRENING TEKNOLOGI BIL/MOTOR

Tipping Lotto Trav NA Biler Shopping Reisepå Krim.no NA.no Kabaattider Match Møteplass nettbutikk Pindem KONTAKT OSS TIPS OSS 02060

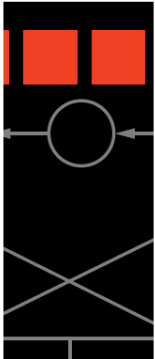


DNB
Hovedkontor

DATAANGREP: Kripos har pågrepet én mann som er siktet for grovt heleri og forsøk på medvirkning til bedrageri. Saken startet med en anmeldelse fra DNB. Foto: Paul Weaver / Nettavisen

Forsøk på millionsvindel av DNB-kunder - mann varetektsfengslet

Organisert kriminalitet uten grenser



FinansCERT

Finansnæringens brannkorps mot internettkriminalitet

FinansCERT er en dedikert sektor-CSIRT for finansnæringen i Norge, i regi av Finans Norge.

FinansCERT yter tjenester til banker og liv- og pensjonsselskaper med medlemstilknytning til Finans Norge.

Spredning av virus

- E-post (spam/søppelpost)
 - For mange nysgjerrige klikker på lenker!
- Kurante men infiserte nettsteder sprer virus til sine besøkende
 - Store nettaviser
 - Diverse blogger
 - Tilpasset årstider og sesonger (ski/sykkel)
- Nettbankvirus/trojaner
 - Stjeler passord, e-poster, bilder, dokumenter
 - Låser/krypterer innhold



Løsepengevirus



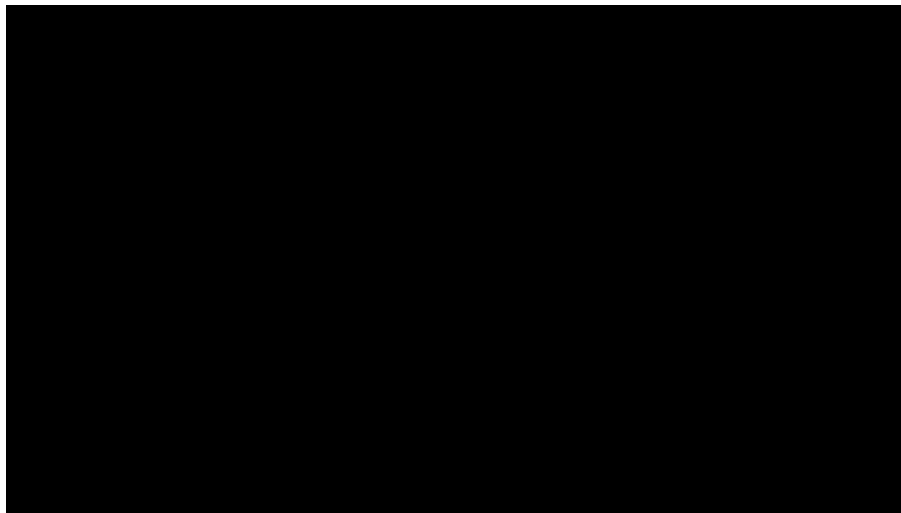
Telenor SOC

Onsdag 20 april 2016



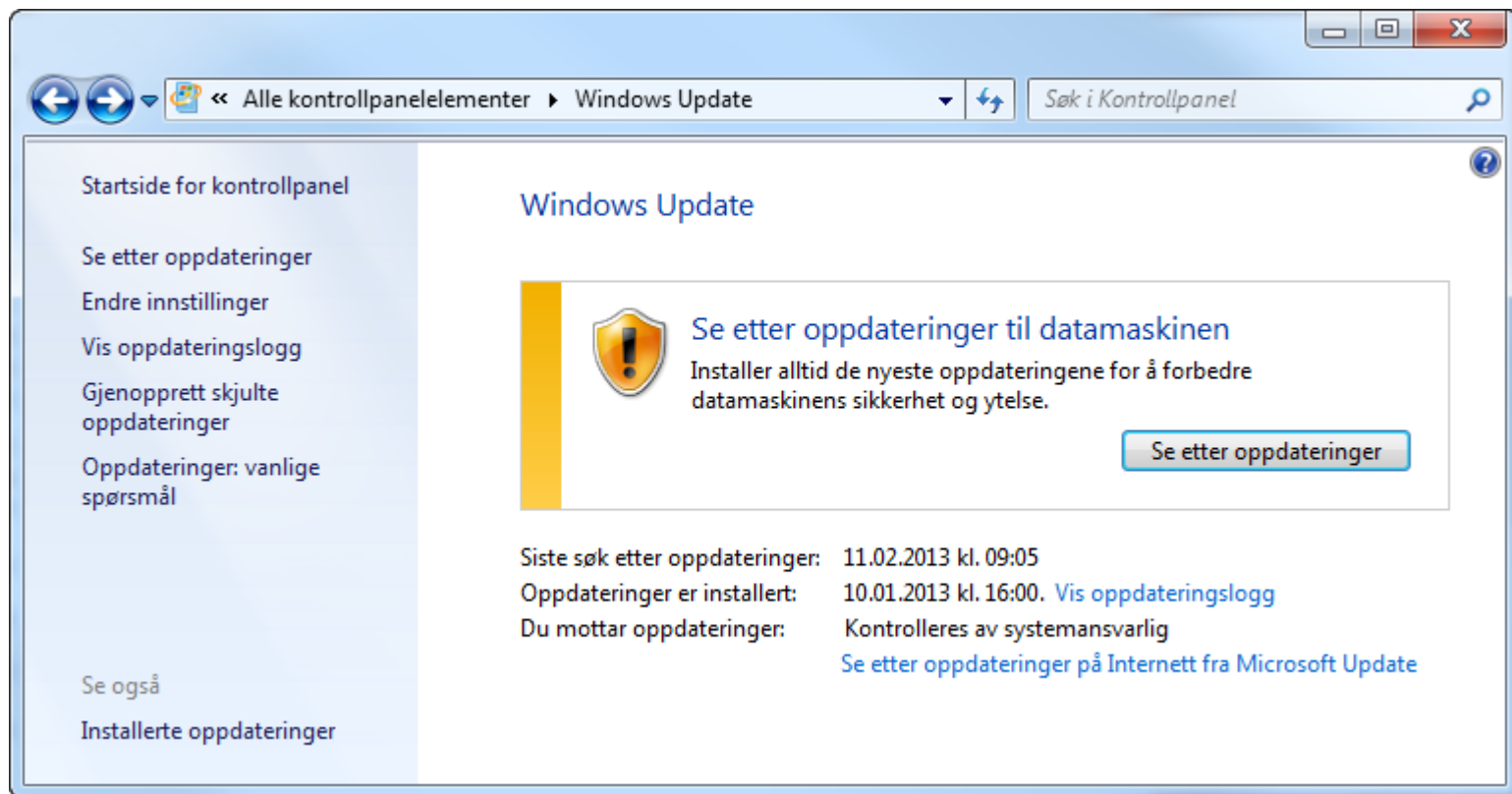
I de siste dagene har flere store nettsteder servert besøkende annonser som prøver å installere ransomware, programvare som krypterer PCen din og krever løsepenger for å gi deg tilgang til filene dine igjen. The New York Times, BBC, MSN og AOL er eksempler på sider som er rammet.

For å unngå å bli rammet av denne typen kriminalitet er det viktig å holde programvare på PCen oppdatert. Spesielt Flash og Java er viktig. Bruk gjerne en nettleser som oppdaterer Flash automatisk, slik som Chrome eller Edge.





Tiltak mot Nettbank-trojanere



Gratis nedlastning McAfee Antivirus både i bedriftsnettbank og privat

Kostnadsfritt sikkerhetsprodukt fra McAfee

DNB har avtale med McAfee slik at du som kunde kan laste ned sikkerhetsprodukter for PC kostnadsfritt.

McAfee Multi Access tilbyr beskyttelse for enhetene dine (nettbrett (ikke iPhone og iPad) og administrere alt fra et sted - kjekt for deg som har flere PC-er hjemme.

McAfee Multi Access er enkel å ta i bruk, enkel å administrere på en enkel måte. Du kan raskt legge til nye enheter etter behov hos McAfee.

[Les mer om McAfee Multi Access \(pdf\)](#)

Husk: hvis du har et annet sikkerhetsprogram installert på PC-en din, fjern det fra McAfee.

- ✓ Hvem er McAfee, og hva inneholder McAfee Internet Security?
- ✓ Hvorfor må jeg registrere brukerkonto hos McAfee?
- ✓ Jeg har Mac, kan jeg laste ned dette sikkerhetsproduktet?
- ✓ Hvilke operativsystem støttes av McAfee?
- ✓ Hvilke nettleseere støttes av McAfee?
- ✓ Jeg glemte å avinstallere eksisterende antivirusprogram fra maskinen. Hva gjør jeg nå?
- ✓ Jeg har flere PC-er og ønsker at alle skal ha McAfee Internet Security. Hvordan gjør jeg dette?
- ✓ Får jeg bare et år kostnadsfritt antivirusprogram?
- ✓ Hvor henvender jeg meg ved tekniske problemer?
- ✓ Hvorfor kan jeg ikke ringe DNB med tekniske spørsmål rundt McAfee-programvaren?
- ✓ Hvorfor er det nå ny leverandør - bytte fra Norman til McAfee?

Tips!

Kontoinformasjon	Likviditetsmodul	Likviditetsstyring	Kjøp og bestill	
Ny kontooversikt	Likviditetsmodul	Likviditetsprognose	Åpne konto	Avslutte konto
Kontooversikt	Rapporter		Varslingstjenester	Bankavstemming
Kontooversikt utland	Generell admin		Finansiering	Flere tjenester
Ny kontoinformasjon			Kalkulatorer og verktøy	
Kontoinformasjon			Valutakalkulator	Børs- og valutakurser
Kontoutskrift			Lånekalkulator	IBAN-kalkulator
Årsoppgave				
Renteinformasjon				
Bankavstemming				

Teknisk support.
Send e-post eller benytt chat for tekniske spørsmål.

Telefon: 23 05 04 20 (lokal takst)

Teknisk support er tilgjengelig på norsk kl. 09.00 - 18.00 mandag til fredag. Utenom disse tidene er support tilgjengelig på engelsk.

Har du allerede opprettet en brukerkonto hos McAfee, og ønsker å laste ned McAfee til flere pc'er du disponerer?
[Logg deg inn og last ned.](#)

Beskytt datamaskinen	Nettbank	Personvern	Chat og sosiale medier
Virus	Netthandel	Dele filer på internett	Mobil
Sikkerhetskopiering	E-post	Lov og rett	Spill på nett

Du er her: Forsiden / Nettbank / Fem råd for nettbank / Bruk et oppdateringsprogram

Nettbank

▼ Fem råd for nettbank

Pass på
sikkerhetskoder og
passord

► Bruk et
oppdateringsprogram

Skriv inn adressen til
nettbanken

Nettbank:

Bruk et oppdateringsprogram

Noe av det viktigste du kan gjøre for å holde datamaskinen din sikker, er å oppdatere alle programmer. Oppdateringene kommer ofte og det kan være vanskelig å holde oversikt. Heldigvis finnes det egne oppdateringsprogrammer som hjelper deg med å holde oversikt og som også kan stilles inn slik at oppdateringene skjer automatisk.



Oppdateringsprogram





Virus

- Nettbanktrojanere og løsepengevirus



Nettfiske

- E-postbasert bedrageri



Telefonibasert bedrageri

- «Microsoft»-svindel og andre varianter

Fisking av innloggingshemmeligheter til nettbanken



E-postbasert bedrageri – «CEO fraud»



07 FBI: \$2.3 Billion Lost to CEO Email Scams

APR 16



The **U.S. Federal Bureau of Investigation** (FBI) this week warned about a “dramatic” increase in so-called “CEO fraud,” e-mail scams in which the attacker spoofs a message from the boss and tricks someone at the organization into wiring funds to the fraudsters. The FBI estimates these scams have cost organizations more than \$2.3 billion in losses over the past three years.

Kilde: <http://krebsonsecurity.com/2016/04/fbi-2-3-billion-lost-to-ceo-email-scams/>

Sanntidsfisking – eksempler

- Eksempler på e-post utsendelse

Fra: DNB Bedrift <eb@0192-dnbno.no>

Sendt: 27. mars 2015 12:38

Til:

Emne: Betaling mottatt #915

Kjære kunde

Du har mottatt en betaling.

[Logg inn nettbank](#)

Fra: D N B [<mailto:intern-nb@services-noreply.no>]

Sendt: 11. september 2015 08:32

Til:

Emne: (1) Intern melding

Kjære bedriftskunde,

Du har fått en ny intern melding.

[Klikk for å se.](#)

Med vennlig hilsen,
DNB ASA.

- Eksempler på SMS utsendelse



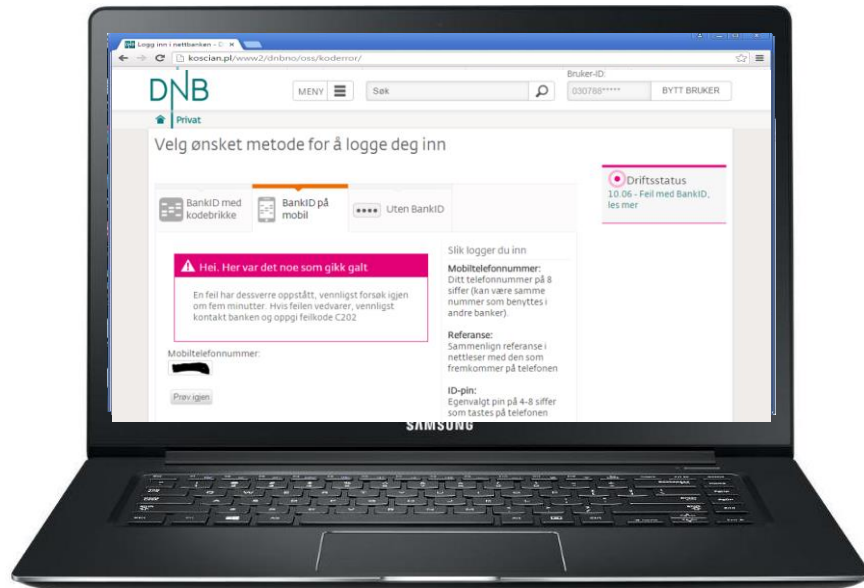
Sanntidsfisking - Demo



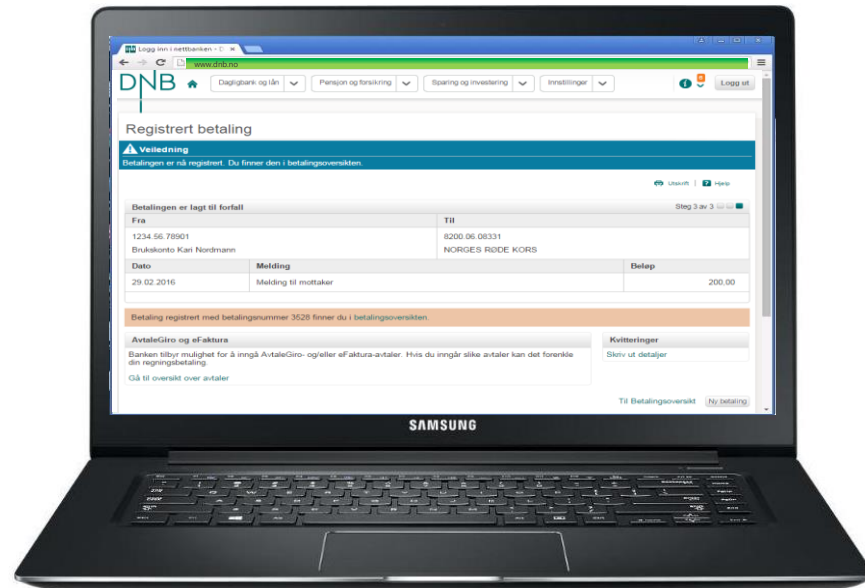
Kunde

Web server med falsk nettbank
kontrollert av svindler

Svindler



6: Kunden får beskjed om at det har skjedd en feil i nettbanken og forsøke igjen senere.



6: Svindler har fått sin betaling autorisert.

Mars – desember 2015



	Bedriftskunde	Personkunde
Antall bedrageritransaksjoner	168	5
Samlet bedrageribeløp	92.5 MNOK	2.7 MNOK
Samlet tap	0.8 MNOK	-
Største svindeltransaksjon EUR 1.200.000 Laveste svindeltransaksjon NOK 1.000		
Mottakerland: Romania, Polen, Nederland, England, Østerrike, Slovakia, Estland, USA, Irland, Tyrkia, Mexico og Spania		
Antall unike muldyrkonti benyttet = 57		

Beskytt datamaskinen**Nettbank**

Tips til bruk av nettbank:

Nettbank - trygg og sikker bruk

Her er fem gode råd om trygg bruk av nettbank.

Følger du disse rådene er du fornuftig sikret mot svindel på nettet:

1. [Pass godt på sikkerhetskoder og passord](#)
2. [Hold datamaskinen oppdatert og sikret](#)
3. [Skriv inn adressen til nettbanken i nettleseren - ikke klikk på lenker](#)
4. [Sjekk at adresselinjen er grønn når du logger på nettbanken](#)
5. [Husk alltid å logge ut av nettbanken når du er ferdig](#)

Dualkontroll alternativ 1



DNB  Konto ▾ Betaling ▾ Filoverføring ▾ Andre tjenester ▾ Administrasjon ▾  ▾ Logg ut  Utskrift  Tilpass siden  Hjelp

Banknavn: Alle ▾

Land: Alle ▾

Konto: Velg konto ▾

Administrer
Bruker
Roller
Kontoer
Divisjoner
Logg administrative endringer
Godkjenne administrative endringer
Fakturaoversikt

Rettigheter
Kontoer
Divisjoner
SMS og varslinger
eFaktura
Tilgangsrapport nettbank

Mine innstillinger
Personopplysninger
Generelt
Kontoer
Varslingstjenester
Velg Startside

Kjøp og bestill

Åpne konto
Varslingstjenester
Valutahandel

Avslutte konto
Pensjon
Flere tjenester

Kalkulatorer og verktøy
Valutakalkulator
IBAN-kalkulator

Avtaleinformasjon
Kundenummer: 2096330432
Hovedavtale styrer antall godkjenninger: Nei
Antall godkjenninger er: 2

⌕ kriterier Søk

Aktive

Avsluttede



1/1



250 linjer per side ▾

Lagre

Konto	Kontotype	Opprettet	Valuta	Bank	Kontonavn	Ant.godkj. 01 02	2 godkj. ved beløp over	Org.nr
1250.10.06902	VALUTAKTO BASISRENTE	23.09.2010	DKK	ASA DNB Bank ASA	Testabn NBB-DnBNOR Online	01 02		220128776
1250.34.00632	VALUTAKTO BASISRENTE	28.03.2009	SGD	ASA DNB Bank ASA	SGD konto	01 02		2096330432
1250.60.21047	VALUTAKTO BASISRENTE	02.01.2008	EUR	ASA DNB Bank ASA	VALUTAKONTO_EUR	01 02		2096330432
1250.60.35505	VALUTAKTO BASISRENTE	20.09.2008	EUR	ASA DNB Bank ASA	Valutakonto EUR	01 02		2096330432



Banknavn: Alle ▾

Land: Alle ▾

Konto: Velg konto ▾

Valuta: Alle ▾

Blanke ut søkekriterier

Søk

Avtaleinformasjon

Kundenummer: 2096330432

Hovedavtale styrer antall godkjenninger: Nei

Antall godkjenninger er: 2

Aktive

Avsluttede



1/1



250 linjer per side ▾

Lagre

Konto	Kontotype	Opprettet	Valuta	Bank	Kontonavn	Ant.godkj. 0 1 2	2 godkj. ved beløp over	Org.nr
1250.10.06902	VALUTAKTO BASISRENTE	23.09.2010	DKK	ASA DNB Bank ASA	Testabn NBB-DnBNOR Online	0 1 ● 2		220128776
1250.34.00632	VALUTAKTO BASISRENTE	28.03.2009	SGD	ASA DNB Bank ASA	SGD konto	0 1 ● 2		2096330432
1250.60.21047	VALUTAKTO BASISRENTE	02.01.2008	EUR	ASA DNB Bank ASA	VALUTAKONTO_EUR	0 1 ● 2		2096330432
1250.60.35595	VALUTAKTO BASISRENTE	20.09.2008	EUR	ASA DNB Bank ASA	Valutakonto EUR	0 1 ● 2		2096330432
1250.60.55928	VALUTAKTO BASISRENTE	23.11.2009	EUR	ASA DNB Bank ASA	Restad Lise	0 1 ● 2		2096330432

Dualkontroll alternativ 2



Rettigheter konto

Få tilgang til konto i DNB New York | DNB Hamburg

Til Excel Til fil Utskrift

Søkekriterier

Bruker-id:

Kontonr.: 1503.41.05941 (Test Bergen, NOK)

Fornavn:

Etternavn:

Rolle:

Blank søk Søk

Bruker bank konti

Rolle bank konti

Kontonummer: 1503.41.05941 Test Bergen

Kopier rettigheter Tilbakestill Lagre

1/1 250 linjer per side

Bruker-id	Navn	Rolle	Rettighetsnivå			Registrere maks. beløp	Godkjenne maks. beløp
			Se	Registrere	Godkjenne		
NB38038	Elin Borhaug		☒	☒		0	0
NB39613	Espen Granmo		☒	☐	Godkjenne andres	0	0
NB41110	Bente Pedersen		☒	☒		0	0
NB44554	Thomas Olesen		☒	☐	Godkjenne andres	0	0



Pålogging med Digipass eller vanlig BankID autentisering

The screenshot shows the DNB login interface for a business user. At the top left is the DNB logo. To its right are a 'MENY' button with a hamburger icon, a search bar with the text 'Søk' and a magnifying glass icon, and a 'Bruker-ID:' field containing 'TB97054' with a 'BYTT BRUKER' button next to it. Below this is a navigation bar with a home icon and the text 'Bedrift'. The main heading is 'Velg ønsket metode for å logge deg inn'. There are four login method buttons: 'BankID med kodebrikke' (with a card icon), 'BankID på mobil' (with a phone icon), 'Uten BankID' (with a calculator icon and an orange underline), and 'Finger ID' (with a hand icon). Below these buttons is a form for 'Engangskode (6 siffer):' with a single-digit input field and a 'Logg inn' button. To the right of the form is a box titled 'Driftsstatus' containing the text '04.04 - Våre digitale tjenester fungerer som normalt'. Below the login form is a section titled 'Slik logger du inn' containing instructions for the one-time code and links for help.

DNB

MENY

Søk

Bruker-ID: TB97054 BYTT BRUKER

Bedrift

Velg ønsket metode for å logge deg inn

BankID med kodebrikke BankID på mobil Uten BankID Finger ID

Engangskode (6 siffer):

Logg inn

Driftsstatus
04.04 - Våre digitale tjenester fungerer som normalt

Slik logger du inn

Engangskode (6 siffer):
De første seks sifrene fra kodebrikken.

Problemer med innlogging?
[Se Hjelp og kundeservice](#)
eller ring oss på 04800

Alle sikkerhetslementer testes inn i skjerm-dialogen:

BrukerID - TB/NB Nummer
Engnagskode – fra Digipass eller BankID brikke



Bruk av mobil BanikID

- Inntasting av TB/NB nummer skjer over skjermdialogen og kan fanges opp gjennom en phishing-side
- BankID på mobil benytter både skjermdialog (Internett) og mobilnettet for autentisering





Hvordan aktivere BankID mobil

Konto ▼ Betaling ▼ Filoverføring ▼ Andre tjenester ▼ Administrasjon ▼ ⓘ ▼ Logg

Administrer	Rettigheter	Mine innstillinger	Kjøp og bestill
Bruker	Kontoer	Personopplysninger	Åpne konto Avslutte konto
Roller	Divisjoner	Generelt	Varslingstjenester Pensjon
Kontoer	SMS og varslinger	Kontoer	Valutahandel Flere tjenester
Divisjoner	eFaktura	Varslingstjenester	Kalkulatorer og verktøy
Logg administrative endringer	Tilgangsrapport nettbank	Velg Startside	Valutakalkulator IBAN-kalkulator
Godkjenne administrative endringer			
Fakturaoversikt			

Mine innstillinger



Aktiver BankID på mobil

Du aktiverer ved å huke av nedenfor og klikke på knappen Godkjenn endringer sikkerhetsinstrumenter.

BankID og BankID på mobil må være aktivert i din private nettbank før den vil fungere i bedrifts- og mobilbanken.

 Utskrift

Personopplysninger

Generelt

Konti

Varslinger e-post

Personopplysninger

Mitt mobilnummer:

+47

Min e-postadresse:

lohan.magne.andresen@dnb.no



Min brukerid:

TB97054

Mitt fødselsnummer:

270156

Lagre

Sikkerhetsinstrumenter	Status	Velg
Digipass	Aktivert	
BankID mobil (norsk)	Aktivert	☒
BankID (norsk)	Aktivert	☒



Virus

- Nettbanktrojanere og løsepengevirus



Nettfiske

- E-postbasert bedrageri



Telefonibasert bedrageri

- «Microsoft»-svindel og andre varianter

Telefonbasert bedrager

- Microsoft-svindel
 - Ber om tilgang til din PC, kortopplysninger og nettbank for å gjennomføre svindel
- Fisking per e-post med påfølgende oppringninger
 - Samler inn informasjon for å fremstå som troverdig når de senere ringer kunde



Svindlere opptrer i alle kanaler

– Ser på dette som svært alvorlig

Frekk svindelmetode har lurt flere bankkunder. Handelsbanken advarer.



Oppsummering av verktøy...

1. Bruk, om mulig, to eller flere personer for å utføre betaling (Dualkontroll)

- A. To godkjenninger
- B. En registrerer og en annen godkjenner
- C. En bruker kan både registrere og godkjenne alene.



2. Bruk flere typer sikkerhetsinstrumenter

- A. Digipass eller Bank ID med kodebrikke
- B. BankID Mobil (sikrer to-kanals autentisering)



3. Alltid kontrollere mail eller telefoner ved å ringe tilbake

4. Alltid sørge for at programvare lastes ned fra pålitelige kilder, at programvare er oppdatert
og at antivirusprogram er installert og oppdateres.



Gjør du dette, er du innenfor bankens aktsomhets-regler

- Du bruker «Dualkontroll» sammen med en-kanals autentiseringsverktøy
- Alt utføres av en person – kombinert med fler-kanals autentiseringsverktøy
- Hold datamaskinen oppdatert og sikret



