



CASH MANAGEMENT **DAGEN**



Bank og finans i endring

Ronny Khan, ITOP DAB





Agenda

- Gjennomgang av endrings drivere innen finans.
- Roboter slik de burde være (og kommer til å være)
- QA



De fundamentele driverne

A perfect storm is changing the financial landscape in EU



1. Technology



2. Customer behaviour



3. Competition/Fintech



4. Regulation

Source: Innovea analysis



Endringer i teknologi

- Begge bildene er fra Peters plassen.
- Begge bildene er fra innsetting av en ny pave.
- Bildene viser på mange måter en endring som vi glemmer i hverdagen.



Kunder og kunders oppførsel



73%

would be more excited about a new offering in financial services from GOOGLE, AMAZON, APPLE, PAYPAL or SQUARE than from their own nationwide bank.



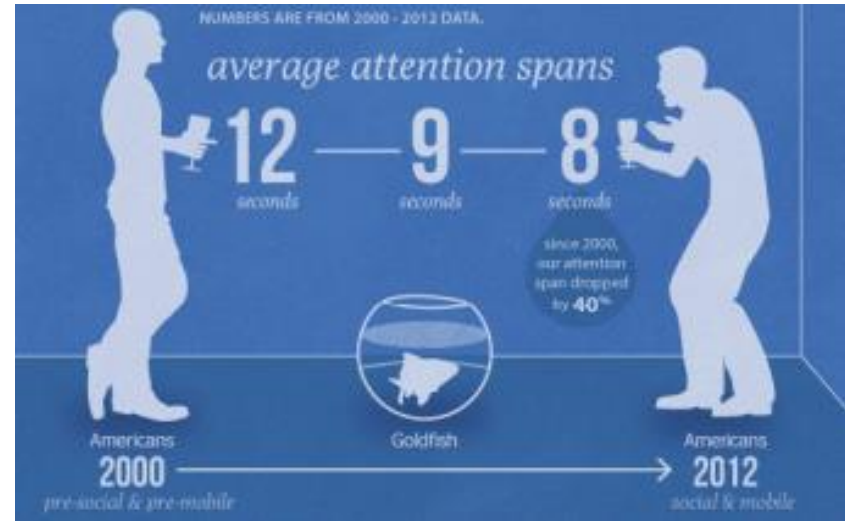
53%

don't think their bank offers anything different than other banks.



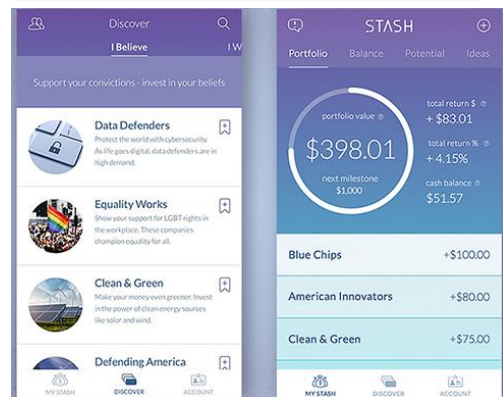
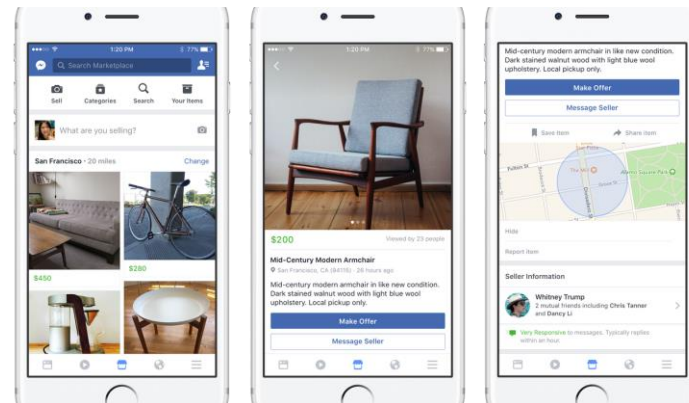
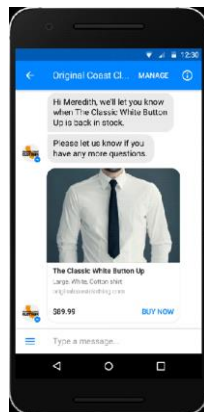
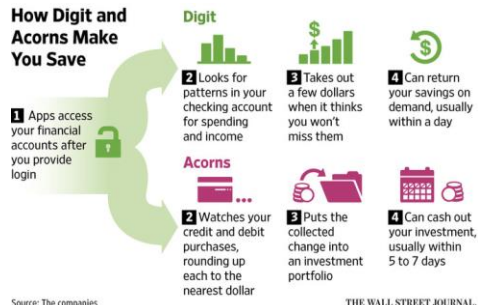
71%

would rather go to the dentist than listen to what banks are saying.



Konkurranse

How Digit and Acorns Make You Save



Carrefour trials "intelligent wallet" for smartphones



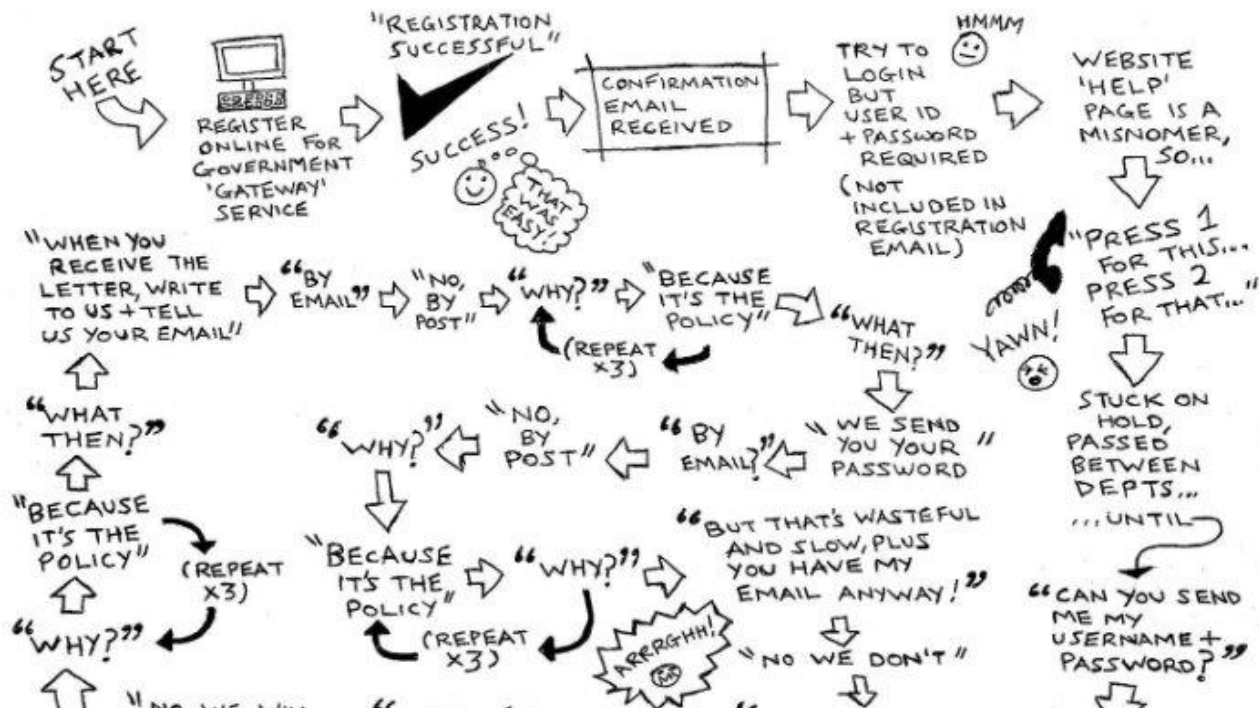
Retail Payment er et Fin Tech-selskap etablert og eid av Coop og Norges Gruppen. Selskapet er opprettet for å utfordre dagens betalingssystemer innen detaljhandel, både nasjonalt og internasjonalt. Retail Payment skal utvikle, tilby og forvalte en ensartet og enhetlig løsning for håndtering av digitale betalingsløsninger. Vi representerer i dag ca. 40 - 50 % av totalt antall betalingstransaksjoner i Norge.

«Vårt mål er å forvalte dagens og fremtidens 'de facto standard' for brukerstedenes kundevennlige, effektive og enhetlige betalingsløsninger».

Retail Payment er under etablering og skal nå formalisere organisasjonsstrukturen i selskapet. Vi søker derfor: Chief Operating Officer.



Derfor virker ik





Reguleringer



- I Januar 2018 innføres det som er kjent som PSD2 som vil gjelde både for bedrifter og privat personer.
 - Regulativet som trolig bare er første skritt på veien spiller sammen med de andre trendene og åpner opp finansbransjen for konkurranse på en helt ny måte.
 - På mange måter gir dette direktivet kundene kontrollen på en helt ny måte.
- Samtidig innføres GDPR.
 - Direktivet styrker person vernet og utvider definisjonen av hva som er person data. Alt som er eller kan relateres til en identifiserbar person er person data uavhengig av hvordan data har framkommet.
 - Kunder har krav på data portabilitet fra en aktør til en annen elektronisk.
- eIDAS
 - Gjensidig anerkjennelse av elektronisk id i Europa. Obligatorisk for det offentlige og sterke føringer for private.
 - Styrke borgerens rettigheter og åpne markedet i forhold til offentlige anbud.



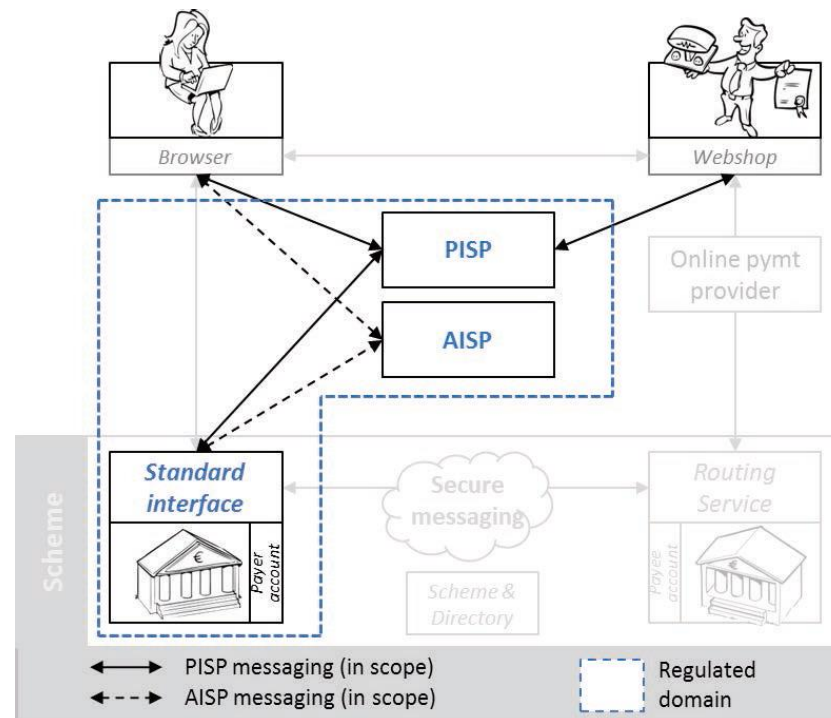
Hva er så PSD2 ?



- Hensikt
 - Muliggjøre innovasjon.
 - Øke valgfriheten for konsumenter og bedrifter.
 - Minske kostandene med betalingsformidling.
 - Sørge for sikrere betalingsløsninger.
- Marsjordre til finans bransjen.
- Kan på mange måter sammenlignes med de reguleringer vi tidligere har sett innen.
 - Telecom
 - Kraft
 - Luftfart
- Bakgrunn
 - Utvidelse av det første betalingsdirektivet.
 - Et klart ønske om å oppnå et funksjonelt, felles europeisk marked.

Hva betyr så PSD2 ?

- Åpner for to nye regulerte entiteter som kan få konsesjon.
- Banker må gi tilgang til autoriserte entiteter med kundens samtykke.
 - Full tilgang til konto informasjon og historikk.
 - Tilgang til å sette i verk en betaling og få denne bekreftet.
 - Adgang til å utstede kort knyttet til konto i fremmed bank.
 - Adgang til å tilby finansiering knyttet til kjøp.
- Bankene kan ikke ta betalt og må stille med support.



Det henger sammen..

How Digit and Acorns Make You Save

1 Apps access your financial accounts after you provide login

Digit



2 Looks for patterns in your checking account for spending and income

Acorns



2 Watches your credit and debit purchases, rounding up each to the nearest dollar



3 Puts the collected change into an investment portfolio



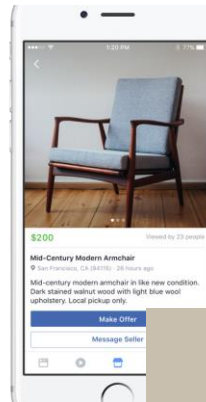
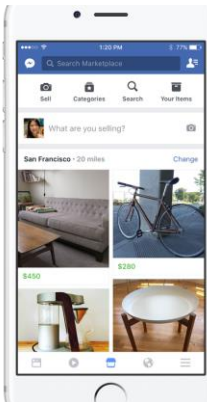
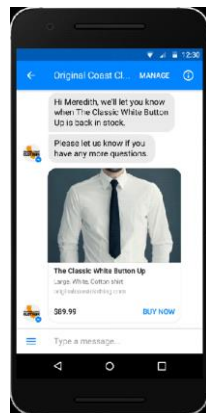
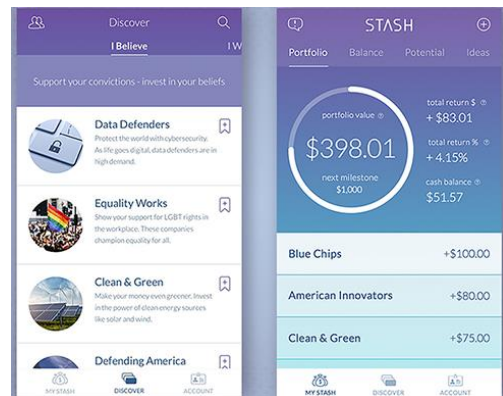
4 Can return your savings on demand, usually within a day



4 Can cash out your investment, usually within 5 to 7 days

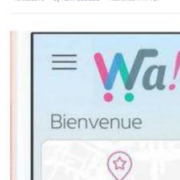
Source: The companies

THE WALL STREET JOURNAL.



Carrefour trials "intelligent wallet" for smartphones

16/05/2016 By Karin Bostels Published in Mail



Retail Payment er et Fin Tech-selskap etablert og eid av Coop og Norges Gruppen. Selskapet er opprettet for å utfordre dagens betalingsystemer innen detaljhandel, både nasjonalt og internasjonalt. Retail Payment skal utvikle, tilby og forvalte en ensartet og enhetlig løsning for håndtering av digitale betalingsløsninger. Vi representerer i dag ca. 40-50 % av totalt antall betalingstransaksjoner i Norge.

«Vårt mål er å forvalte dagens og fremtidens 'de facto standard' for brukerstedenes kundevennlige, effektive og enhetlige betalingsløsninger».

Retail Payment er under etablering og skal nå formalisere organisasjonsstrukturen i selskapet. Vi søker derfor: Chief Operating Officer.



53%

don't think their bank offers anything different than other banks.



71%

would rather go to the dentist than listen to what banks are saying.

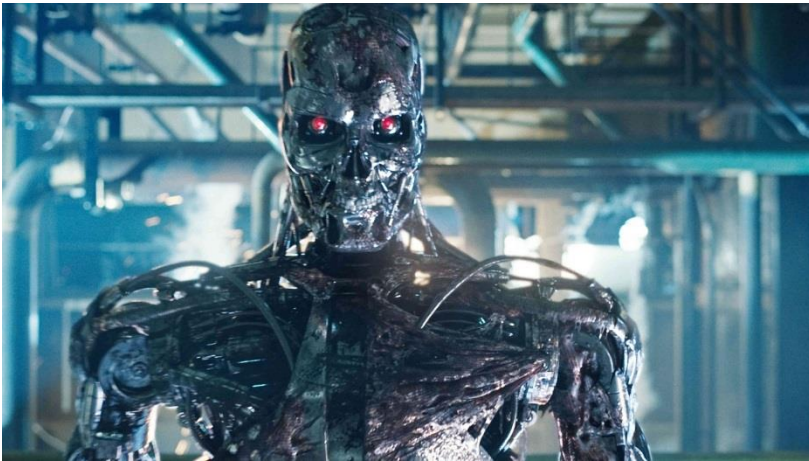


73%

would be more excited about a new offering in financial services from GOOGLE, AMAZON, APPLE, PAYPAL or SQUARE than from their own nationwide bank.



- Ikke en slik...



- Men en slik..



Alexa

Futurum